Reklamestudio
ARTPOLLO

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERNET MARKETING REKLAMESTUDIO ARTPOLLO

Artikel 1: Definitie opdrachtgever - opdrachtnemer

1.1 Opdrachtgever: Hieronder verstaat Artpollo iedere (rechts) persoon die met Reklamestudio Artpollo een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten, alsmede diens gemachtigden, vertegenwoordigers, rechtverkrijgenden en erfgenamen.

1.2 "Opdrachtnemer": Reklamestudio Artpollo.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten en aanbiedingen die van toepassing zijn op door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.

2.3 Toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Reklamestudio Artpollo afgewezen.

2.4 Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen gelden ook inzake reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden per e-mail of schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking. Tenzij op moment van bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

2.5 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden juridisch ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele overeenkomst aan. Opdrachtnemer heeft dan het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbieding

3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer anders is vermeld.

3.2 Alle aanbiedingen zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden wanneer de aanvaarding hiervan door middel van het tekenen van het projectvoorstel wordt bevestigd.

Artikel 4: Extra werkzaamheden

4.1 Opdrachtnemer heeft het recht bedragen voor de door haar verleende diensten te veranderen. Dit in het geval bij wijzigingen in het goedgekeurde projectvoorstel of offerte.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zicht het recht om extra uitvoeringen, testen, besprekingen en/of aanvullingen die geschieden op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen.

Artikel 5: Uitvoering

5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer kan desondanks niet garanderen dat met de werkzaamheden, uitgevoerd door opdrachtnemer, immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.

5.3 Opdrachtgever dient alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs mag veronderstellen dat deze

noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en de hieruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever te berekenen.

5.4 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 6: Voltooiing

6.1 Wanneer binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit slechts een indicatieve termijn, dus nimmer een fatale termijn.

6.2 Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te gaan halen, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

Artikel 7: Rapportering

7.1 De rapportering vindt plaats in overeenstemming met het projectvoorstel, de offerte of overeenkomst. Indien er geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, gebeurt rapportering in het Nederlands en volgens de richtlijnen van professioneel vakmanschap. Indien er geen rapporteringmedium is afgesproken, bepaalt de Opdrachtnemer het medium dat hiervoor wordt gebruikt.

Artikel 8: Wijziging

8.1 Indien blijkt dat er tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen nodig zijn in de te verrichten werkzaamheden –om de overeenkomst naar behoren uit te voeren – zullen partijen in goed overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen het eens worden dat de overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8.3 Indien wijzigingen of aanvullingen financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben op de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4 Wanneer een vast honorarium overeengekomen is, zal Opdrachtnemer hierbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verandering van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5 In afwijking van lid 3 kan Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen wanneer de aanvulling of wijziging het gevolg is van omstandigheden die opdrachtnemer worden toegerekend.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die beide partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor beide partijen. Om het even of deze informatie van mondelinge of schriftelijke aard is. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortkomt uit de aard van de informatie.

9.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie.
9.3 Gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, dienen vertrouwelijk behandeld te worden.

Artikel 10: Exclusiviteit

10.1 Voor de duur van de overeenkomst verleent de opdrachtgever aan opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen. Met inachtneming van wat bepaald is in die overeenkomst.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer verleende diensten, rusten bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden en erkent deze rechten.

11.2 De door de Opdrachtnemer verstrekte stukken aan de opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt mede verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het -al dan niet na bewerking- integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de publicatie van teksten, afbeeldingen of andere gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt ten behoeve van de overeenkomst. Hierbij wordt overeengekomen dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 12: Contractsduur en opzegging

12.1 De duur van de overeenkomst wordt aangegeven in het projectvoorstel.
12.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds opgezegd worden.
12.3 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst per direct op te zeggen of te beëindigen en eventuele gedane werkzaamheden ongedaan te maken indien:
A) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
B) Opdrachtgever verzuimt verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 13: Honorarium

13.1 Prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium berekend op grond van de bestede uren. Het honorarium wordt vervolgens berekend aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer. Uurtarieven hebben betrekking op de

periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 14: Betalingstermijn

14.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.

14.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. Op het moment dat verzuim intreedt is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval zal de wettelijke rente gelden.

14.3 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer direct opeisbaar zijn.

14.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15: Incassokosten

15.1 Wanneer de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan door:

a) fouten in door de Opdrachtnemer verstrekte materialen, adviezen en/of geautomatiseerde bestanden;
b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages, (deep)links op het moment van monitoring;
c) door of zijdens Opdrachtgever verstrekte afbeeldingen, teksten of andere gegevens c.q onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
d) voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
e) het niet opvolgen van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en aanbevelingen door de opdrachtgever;
f) het niet geoorloofd zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop Opdrachtnemer de diensten verleend;
g) storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en die van derden, zoals netwerkexploitanten, providers of andere telecommunicatienetten.
h) het verliezen van posities in de zoekresultaten en/of website bezoek.

16.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door derden die Opdrachtnemer heeft ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst.

16.3 Indien er - met inachtneming van de bovengenoemde voorwaarden - voor Opdrachtnemer aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4 Schade uit lid 16.3 komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtnemer daarvan door Opdrachtgever binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan op de hoogte is gebracht, tenzij Opdrachtgever Aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

16.5 Iedere klacht die betrekking heeft op de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht, dient door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn Ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

16.6 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer inzake de aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17: Overmacht

17.1 In geval van overmacht is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan: de alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, staking, een (tijdelijk) tekort van personeel, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, brand, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever. Daarnaast is de algemene jurisprudentie omtrent overmacht van toepassing in deze voorwaarden.

17.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen (geheel of gedeeltelijk) of te ontbinden. In geval van overmacht kan de (plaatsings)opdracht geannuleerd worden zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever over te gaan. In dit geval is de Opdrachtnemer gehouden hiervan melding te doen jegens de opdrachtgever.

17.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 18: Specifieke bepalingen omtrent Zoekmachine optimalisatie (ZMO)

18.1 Inzake het product ZMO (Zoekmachine Optimalisatie) behoudt Opdrachtnemer zich de volgende rechten voor:

a) Opdrachtnemer spant zich ten volste in voor een kwalitatieve vermelding binnen de meest gebruikte zoekmachines. Een bezoekersstijging is hierbij het doel van de Opdrachtnemer.

b) Opdrachtnemer kan hiervan afwijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachines, spam, afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden.
c) Een bezoekersstijging garantie van 25% is van toepassing voor websites welke aan het begin van het project een Google PageRank van 5 en hoger hebben.
d) De door de Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens zijn slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
e) Reklamestudio Artpollo behoudt zich het recht voor om gevonden trefwoorden te gebruiken voor andere zoekmachine optimalisatie / marketing projecten.

Artikel 19: Apparatuur/Software

19.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor apparatuur en faciliteiten die toegang geven tot een netwerk. Op dit netwerk moet Opdrachtgever de door Opdrachtnemer verstrekte diensten kunnen ontvangen. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 20: Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst

20.1 Geen van beide partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen met betrekking op deze overeenkomst, zijn slechts geldig indien dat tussen beide partijen schriftelijk overeengekomen is.

Artikel 21: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

21.1 Overeenkomsten tussen beide partijen en de verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen zoals bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Zwolle.